



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

# **Código de Conducta Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo**

**Decreto Ejecutivo 35-2009  
Publicado en La Gaceta,  
Diario Oficial No. 113.  
del 18 de junio de 2009**



**Directora Ejecutiva:**

Dra. María Antonieta Blandón.

**Equipo Técnico:**

Dr. Armando Sánchez Bermúdez.

Lic. Nancy Rodríguez Rosales.

Dr. Felix Salmerón

Lic. Margarita Juárez

Lic. Reyna Isabel Masís

**Diseño**

Ing. William Howard

**Impresión:**

Génesis Impresiones • Tel.: 2253-6834

**Edición N° 2**

Julio 2010.

## Prólogo

El liderazgo del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional ha marcado un camino diferente a seguir, que nos conlleva a cambios profundos en nuestra cultura política, social y económica, basados en los principios de solidaridad, unidad, justicia, igualdad y democracia directa de participación del Pueblo Nicaragüense en esta transformación social.

Estos cambios exigen fundamentar las bases sólidas en la Administración Pública sobre principios y valores éticos y cívicos que nacen de las raíces culturales del pueblo, traducidos en una lucha permanente por una vida digna, de trabajo, de paz, unidad y reconciliación.

Por esto, nuestro Gobierno se propone en sus programas y políticas de Desarrollo Humano la promoción de valores éticos que caractericen al servicio público. En este sentido, la Oficina de Ética Pública (OEP), como instancia especializada en la promoción de valores éticos y actitudes que deben caracterizar a las y los servidores públicos fue encomendada para impulsar un proceso de consulta que dio como resultado este **Código de Conducta Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo, ratificado por el compañero Presidente de la República Comandante Daniel Ortega Saavedra, mediante el Decreto Ejecutivo 35-2009, publicado en La Gaceta Diario Oficial del 18 de junio del 2009.**

El Código de Conducta Ética es un instrumento normativo que tendrá la fuerza del cambio social y cultural que pretendemos lograr si sus destinatarios lo toman como propio en su actuar cotidiano. Es por eso que la estrategia de la implementación

de la Oficina de Ética Pública (OEP) como instancia rectora para la divulgación, capacitación e implementación de este Código, se caracteriza por su permanente labor de promover los valores éticos que deben regir la actuación de las y los empleados y funcionarios, a quienes el Pueblo Nicaragüense ha confiado el honor y el compromiso de administrar los bienes públicos con el objetivo de construir una sociedad más justa y equitativa.

El reto de dignificar el servicio público es arduo, pero es un imperativo que no podemos eludir. No solamente es una tarea del gobierno, es una tarea de todos los sectores de la sociedad, para que la administración pública sea verdadera aliada del pueblo para defender sus logros y conquistas alcanzados.

**Dra. María Antonieta Blandón**  
**Directora Ejecutiva**  
**Oficina de Ética Pública**

Noviembre del 2009

# Introducción

Este Código de Conducta Ética para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo, es un conjunto de normas que tienen por objeto **regular la conducta ética de las y los servidores públicos** en el ejercicio de sus funciones dentro del Poder Ejecutivo, para prevenir y corregir hechos que afecten los intereses del Estado por acción u omisión de conformidad a lo establecido en la constitución política y demás leyes de la materia.

Estas normas pretenden:

- Reforzar la lucha que ha asumido nuestro Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional de Cero Tolerancia a la Corrupción.
- Fortalecer a la Administración Pública con una cultura sólida sobre una base ética, con eficiencia, eficacia, en beneficio de la población y de manera particular las personas más desprotegidas.
- Transparentar la imagen de la administración pública de manera particular del Poder Ejecutivo.
- Generar confianza dentro de la población hacia la administración pública.
- Fortalecer el marco jurídico nicaragüense relacionado a la integridad y transparencia, la prevención y el combate a la corrupción.
- Dar cumplimiento a los compromisos internacionales en la lucha anticorrupción.

Es importante destacar las novedades que contiene el presente Código, las cuales son:

- Los principios éticos son referentes para la valoración o evaluación de la conducta de las y los servidores públicos sobre la base de sus comportamientos y actitudes en el desempeño de sus funciones; asimismo, deben ser considerados en la definición de factores de desempeño a evaluar como parte del Sistema de Gestión del Desempeño, de acuerdo con la Ley 476, Ley de Servicio Civil y de la Carrera Administrativa.
- Se establece que la Oficina de Ética Pública es la instancia rectora del Código de Conducta Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo.
- Designación de un Oficial de Ética por parte de la Dirección Superior de cada Ministerio o instancia sujeta al ámbito de este Código tales como entes desconcentrados, entes descentralizados, Empresas Públicos o Mixtas del Poder Ejecutivo.
- El Establecimiento de un órgano de apoyo para la promoción del Código de Conducta Ética del Servidor Público del Poder Ejecutivo.

## Diferencias Conceptuales Básicas

PRINCIPIOS	VALORES	CONDUCTAS ÉTICAS
Son postulados que tienen valor por sí mismos.	Son cualidades del ser humano.	Formas de comportamiento.
Son de aplicación universal.	Son guías generales de conducta humana.	Formas de actuar.
Son pilares que sustentan las regulaciones éticas.	Se muestran en el actuar y el pensar.	





**CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA  
DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS  
DEL PODER EJECUTIVO**

**DECRETO EJECUTIVO  
NO. 35 – 2009  
APROBADO EL 28 DE MAYO DEL 2009**

**PUBLICADO EN LA GACETA DIARIO  
OFICIAL NO. 113 DEL  
18 DE JUNIO DEL 2009**

# **El Presidente de la República de Nicaragua,**

## **CONSIDERANDO**



Que el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, considera una necesidad fundamental implementar y fortalecer el Plan de Estrategia Integral de Desarrollo Humano y Contra la Corrupción, a través de políticas públicas que involucren principalmente a todos los servidores públicos en el ejercicio de sus cargos del Poder Ejecutivo y a todos los sectores sociales, tomando en cuenta las políticas de control social, de género, de igualdad y democracia directa en la promoción de los valores éticos y morales, dándole cumplimiento al espíritu de los artículos 130 y 131 de nuestra Constitución Política y la Ley número 438 “Ley de Probidad de los Servidores Públicos del Estado”.



Que de conformidad con los numerales 1, 2 y 3 del artículo III de la Convención Interamericana Contra la Corrupción, aprobada por Decreto Legislativo No. 2083 del 11 de Noviembre de 1998, publicado en El Diario Oficial La Gaceta No. 227 del 25 de Noviembre de 1998, el Gobierno de Nicaragua está obligado a crear, mantener y fortalecer normas de conducta ética y mecanismos para el efectivo cumplimiento.



En cumplimiento del artículo 8, numerales 1 y 2 de la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción, aprobada mediante Decreto Legislativo No. 4374 del 13 de Octubre del

2005, publicado en El Diario Oficial La Gaceta No. 214 del 4 de Noviembre del 2005 y artículo 7 de la Declaración de Guatemala “Por una Región Libre de Corrupción”, suscrita por los Jefes de Estado del Sistema de Integración Centro Americana (SICA) el 15 de Noviembre del año 2006, es necesario dictar normas y principios que rijan la actuación de los servidores públicos en el ejercicio de sus cargos.

#### **IV**

Que el Poder Ejecutivo considera indispensable para el correcto ejercicio de la función pública en aquellas instituciones que forman parte del Gobierno Central, contar con un instrumento que recoja de manera uniforme las normas y principios éticos y morales que, en todo momento, deben orientar la conducta de los servidores públicos que laboran en tales entidades.

#### **V**

Que es necesaria una política de honestidad administrativa y de moral pública orientadora de todos los actos de administración, en consecuencia es determinante crear mecanismos que impulsen el cumplimiento de las distintas normas que rigen la actuación de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.

#### **VI**

Que a pesar que Nicaragua cuenta con un cuerpo de leyes que regulan la actuación del servidor público, a diferencia del resto de países centroamericanos, no cuenta con un Código de Conducta Ética, cuya existencia está fundamentada en el título IV de nuestra carta magna que se refiere a los Derechos, Deberes y Garantías del Pueblo Nicaragüense, así como las disposiciones específicas, contenidas en los artículos 130 y 131 sobre las obligaciones de los funcionarios, los límites de los mismos y en general los

deberes de todos los servidores públicos ante la necesidad del pueblo, además que Código de Conducta Ética en el ámbito ya referido es un compromiso internacional de Nicaragua en el combate a la corrupción.

## **VII**

Que la erosión de la confianza y el deterioro de la credibilidad de las y los Servidores Públicos en la percepción ciudadana, representa una clara manifestación de los estragos ocasionados por la corrupción e impone al Estado la obligatoriedad de evitar su alto costo social y formular e implantar políticas públicas orientadas al rescate y preservación de los valores éticos y el reconocimiento de los derechos humanos que son los fundamentos morales de la sociedad.

## **VIII**

Que el Código de Conducta Ética para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo, reforzará la lucha que ha asumido nuestro Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, de Cero Tolerancia a la Corrupción, fortaleciendo la Administración Pública, con una cultura sólida sobre una base ética, con eficiencia, eficacia, en beneficio de la población y de manera particular a las personas más desprotegidas, logrando resultados como el mejoramiento de la imagen de la administración pública de manera particular del Poder Ejecutivo, así mismo, generando confianza dentro de la sociedad, coadyuvando además en el fortalecimiento de la gobernabilidad de nuestro país.

**PORTANTO:**

**En uso de las facultades que le confiere la  
Constitución Política,**

**HA DICTADO**

**El siguiente:**

**DECRETO  
CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA DE LOS  
SERVIDORES PÚBLICOS DEL PODER  
EJECUTIVO**

**CAPÍTULO I  
DISPOSICIONES GENERALES**

**Artículo 1. Objeto del Código.** Este Código tiene por objeto normar la conducta ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo en el ejercicio de sus funciones, para prevenir hechos que afecten los intereses del Estado de conformidad a lo establecido en la Constitución Política y demás leyes de la materia.

**Artículo 2. Ámbito de Aplicación.** Son sujetos a las disposiciones del presente Código, todos los servidores públicos del Poder Ejecutivo: Ministerios, Entes Desconcentrados, Entes Descentralizados y Empresas Públicas y mixtas a que hace

referencia la Ley No. 290 “Ley de Organización, Competencia y Procedimientos del Poder Ejecutivo, publicada en la Gaceta No. 102 del 3 de junio de 1998 y sus reformas.

Además este Código es aplicable a todas las personas naturales investidas de funciones públicas, permanentes o temporales remuneradas, que ejerzan sus cargos por nombramiento, contrato, concurso, convenio de pasantillas y/o cualquier otro medio legal de contratación emanado de la autoridad competente que presten servicios o cumplan funciones en cualquier institución del Poder Ejecutivo.

De igual manera, toda norma, disposición interna o procedimiento administrativo que establezcan las instituciones del Poder Ejecutivo deberá estar en concordancia con este Código y las leyes de la materia.

**Artículo 3. Definiciones.** Para los efectos de la aplicación de este Código, se debe tener presente las siguientes definiciones básicas:

**Servidor Público:** Es toda persona natural que por disposición de la Constitución y las leyes, por elección, por nombramiento de autoridad, o por haber sido contratado de conformidad a la Ley y que a nombre o al servicio de la Administración del Estado participen en el ejercicio de la función pública. Esta definición cubre a funcionarios y empleados públicos.

**Funcionario Público:** Funcionario público es toda persona natural que por nombramiento ocupa un puesto o cargo de jerarquía que dirige la Función Pública.

**Empleados Públicos:** Son todas las personas naturales que ejecutan y operativizan la función pública.

**Función Pública:** Toda actividad, sea de forma temporal o permanente, remunerada u honoraria, realizada por una persona en nombre del Estado o al servicio del Estado o de sus entidades y en cualquier nivel jerárquico.

**Administración Pública:** Es la que ejerce el Estado por medio de los órganos de la administración del Poder Ejecutivo de acuerdo con sus propias normativas y todas aquellas que ejercieren potestades administrativas en cada uno de los Poderes del Estado.

**Ética:** Actuar de forma correcta y tiene como fundamento el libre albedrío, es la disciplina que nos indica qué debemos hacer, las obligaciones que tenemos frente a los demás conciliando los intereses personales con los de la comunidad.

## **CAPÍTULO II**

### **PRINCIPIOS ÉTICOS**

### **DEL SERVIDOR PÚBLICO**

**Artículo 4. Principios.** A los efectos de este Código son PRINCIPIOS ÉTICOS en la conducta de los servidores públicos:

- |    |             |    |           |
|----|-------------|----|-----------|
| a) | Bien Común  | b) | Legalidad |
| c) | Igualdad    | d) | Lealtad   |
| e) | Solidaridad | f) | Probidad  |
| g) | Capacidad   | h) | Dignidad  |

**Artículo 5. Principio del Bien Común.** Todas las decisiones y acciones del servidor público deben estar dirigidas a la satisfacción de las necesidades e intereses de la sociedad, por encima de los intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad. El servidor público no debe permitir que influyan en su juicio y conducta que puedan perjudicar o beneficiar a personas o grupos en detrimento del bienestar de la sociedad.

El compromiso con el bien común implica que el servidor público esté consciente de que el servicio público es un patrimonio que pertenece a todos los nicaragüenses y que representa una misión que sólo adquiere legitimidad cuando busca satisfacer las demandas sociales y no cuando se persiguen beneficios individuales.

**Artículo 6. Principio de Legalidad.** El Servidor Público debe cumplir y hacer cumplir lo establecido en la Constitución Política y demás leyes vigentes. Ninguna persona está obligada a hacer lo que la ley no mande, ni impedida de hacer lo que ella no prohíbe. Ningún cargo concede a quien lo ejerce, más funciones que las que le confieren la Constitución y las leyes.

**Artículo 7. Principio Igualdad.** El servidor público no debe realizar actos discriminatorios en su relación con el público o con los demás agentes de la Administración Pública. Debe otorgar a todas las personas igualdad de trato en igualdad de situaciones, este principio debe tenerse en cuenta y se debe aplicar también a las relaciones que el servidor mantenga con sus subordinados.

**Artículo 8. Principio de Lealtad.** El Servidor Público debe ejercer la lealtad a la Nación, siendo consecuente con la responsabilidad



de servir a los intereses del pueblo y ejercer correctamente la administración de los recursos y patrimonio del Estado.

**Artículo 9. Principio de Solidaridad.** Implica la disposición de los servidores públicos a prestarse ayuda mutua, que el servidor público debe tener disposición en el ámbito de relaciones interpersonales y en las tareas que desempeñen en función de cumplir con los objetivos y metas de la institución, prestando los servicios a la población con calidad.

**Artículo 10. Principio de Probidad.** Implica una conducta recta, honesta y ética en el ejercicio de la función pública y en la correcta administración del patrimonio estatal.

**Artículo 11. Principio de Capacidad.** Ser técnica y legalmente idóneo para el desempeño del cargo. La Ley regula esta materia.

**Artículo 12. Principio de Dignidad.** Implica el irrestricto respeto a la persona.

## **CAPÍTULO III**

### **VALORES Y CONDUCTAS ÉTICAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS**

**Artículo 13. La Honestidad.** En todo servidor público debe regir la honestidad, misma que exige actuar teniendo en cuenta que los fines públicos excluyen cualquier comportamiento que vaya en detrimento de la población debiendo olvidar el provecho personal o de un tercero.

La **honestidad de los servidores públicos** será practicada bajo los siguientes criterios:

- a) Los servidores públicos deberán rechazar en el ejercicio de sus funciones los regalos, invitaciones, favores, dádivas, pago de viajes, uso de medios de transporte o cualquier clase de halagos, beneficios materiales o inmateriales, ofrecidos por personas o grupos interesados en obtener beneficios por acción u omisión en virtud de sus funciones en el cargo.
- b) El servidor público deberá abstenerse en forma absoluta de ejercer sus funciones o autoridad con fines distintos al interés público. A tal efecto no deberá, en ninguna circunstancia, vincular su vida privada con el desempeño del cargo que ejerce, ni utilizarlo para hostigamiento, acoso o seducción de cualquier tipo.
- c) Los servidores públicos se abstendrán de celebrar contratación en los que tenga interés personal, familiar o comercial que sea incompatible con el ejercicio de su cargo, obteniendo beneficios para sí o a sabiendas para terceras personas.
- d) Los servidores públicos se inhibirán de conocer o participar por sí o por terceras personas en asuntos en los cuales tengan directa o indirectamente especial interés, en detrimento del bien común.
- e) Las entrevistas con personeros o particulares interesados en una determinada decisión deberán ser efectuadas en la respectiva oficina o lugar de trabajo del servidor público.

- f) El acceso a datos e informaciones que dispongan los servidores públicos, debido al ejercicio de sus atribuciones, funciones y competencias no deberá ser utilizado para fines distintos de los institucionales.
- g) Los subordinados no deben ser obligados a realizar durante el tiempo de trabajo actividades correspondientes a los asuntos e intereses personales de sus superiores.
- h) Ningún servidor público después de asumir su cargo o funciones podrá continuar desempeñándose como administrador de sus negocios particulares, inversiones o empresas, si éstas menoscaban el estricto cumplimiento de sus deberes en cuyo caso deberán delegar sus poderes de administración.
- i) Quienes hayan ejercido funciones públicas se abstendrán, de utilizar la información obtenida en el ejercicio de su cargo en contra de los intereses del Estado.
- j) El servidor público mostrará la rectitud de su conducta escogiendo siempre, cuando esté delante de dos opciones, la mejor y más ventajosa para el bien común.
- k) El servidor público ejercerá con moderación y discreción las prerrogativas inherentes al cargo y se abstendrá de ello cuando cause algún perjuicio a los legítimos intereses de los usuarios de los servicios públicos.
- l) El servidor público bajo ninguna circunstancia retardará o dificultará a cualquier ciudadano el ejercicio regular de su derecho y menos en forma que pueda causarle daño moral o material.

**Artículo 14. Respeto.** Los servidores públicos deberán actuar con respeto, lo que les obliga a tratar a todas las personas sin discriminación por razones de condición social, política, económica, género, capacidad diferente, religión, etnia, respetando fielmente sus derechos individuales, y brindando la misma calidad de servicio y gestión a toda la población.

El Respeto en los servidores públicos será practicado bajo los siguientes criterios:

- a) Todo aquel que solicite o demande atención o servicio ante un servidor público deberá recibir un tratamiento imparcial y objetivo.
- b) La prestación del servicio se debe en igual cantidad o calidad a todos los usuarios, concediendo la misma oportunidad a todos y cada uno de ellos. Estarán justificados sólo aquellos tratamientos especiales amparados por ley o resolución pública del organismo competente.
- c) Para la justa y correcta prestación del servicio, el servidor público deberá estar permanentemente consciente de que su trabajo está regido por el interés de ser útil a quien demande un servicio, sin discriminación por condición social, política, económica, género, capacidades diferentes, religiosa, étnica, o de cualquier otro orden, respetando fielmente sus derechos individuales.
- d) La actitud asumida por el servidor público en los actos del servicio no debe permitir que simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran

en el trato con el público, con otras autoridades o con sus compañeros de trabajo, jefes o subordinados.

**Artículo 15. Calidad del Servicio Público.** Implica la entrega diligente a las tareas asignadas, disposición para dar oportuna, esmerada y efectiva atención a los requerimientos y trabajos encomendados, para encauzar cortésmente las peticiones, demandas, quejas y reclamos del público, así como resolverlos oportunamente.

La Calidad del Servicio de los servidores públicos será practicada bajo los siguientes criterios:

- a) Todo servidor público debe desempeñar su cargo en función de las obligaciones que le confieren utilizando todos sus conocimientos y su capacidad física e intelectual, con el fin de obtener los mejores resultados.
- b) El servidor público actuará permanentemente con solidaridad, respeto, cordialidad, tolerancia y consideración para con el público y entre los servidores.
- c) El servidor público, para el cabal ejercicio de sus funciones, solicitará a sus superiores que se le informe sobre las funciones, los deberes, los procedimientos, la ubicación jerárquica y los canales regulares de comunicación propios del cargo que ha de ejercer.
- d) El Servidor público deberá desempeñar las funciones y realizar las tareas que se le encomienden de manera eficiente,

mejorando continuamente los estilos de trabajo y utilizando los recursos de forma adecuada.

**Artículo 16. La Eficiencia.** Implica la capacidad de alcanzar los objetivos y metas institucionales programados, con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando su optimización, y cumpliendo con alta calidad a las demandas de la población. La eficiencia de los servidores públicos será practicada bajo los siguientes criterios:

- a) Es deber de todo superior jerárquico dentro de la Administración Pública crear, promover y mantener una infraestructura técnico-administrativa, mediante la cual las disposiciones del presente Código sean efectivamente aplicables, como directrices, manuales, instructivos y cualquier otro instrumento requerido.
- b) Es deber de todo superior jerárquico dentro de la Administración Pública disponer y mantener abiertos canales de información para la recepción, atención y tratamiento de quejas, reclamos, denuncias, peticiones, solicitudes y sugerencias que la población en general plantee sobre los deberes y comportamiento ético de los servidores públicos. A tal efecto, en todos los despachos y dependencias públicas se organizarán y dispondrán oficinas, servicios o procedimientos para este cometido.
- c) Las instituciones del Estado colaborarán entre sí y se prestarán toda la atención e información necesaria que posibiliten el mejor cumplimiento de lo prescrito en el presente Código.

- d) Los superiores jerárquicos deberán organizar debidamente su tiempo de audiencia a la población, a manera de evitar largas antecelas y esperas indefinidas.
- e) En caso de formación de largas filas en espera de que se le atiende, los supervisores deberán organizar el trabajo de los servidores, adoptando las medidas necesarias para resolver prontamente la situación.
- f) El uso de los recursos científicos y tecnológicos al alcance, así como la disposición a ser capacitado para el logro de mejores resultados en su aplicación, será práctica obligada de los servidores públicos.
- g) El servidor público deberá llevar un registro continuo y actualizado de las actividades relativas a las labores desempeñadas, con el fin de autoevaluar sus logros y resultados.

**Artículo 17. Responsabilidad.** Conlleva el cumplimiento de las funciones del cargo, las tareas encomendadas, dentro de los plazos establecidos, así como la disposición permanente de rendir cuentas y asumir las consecuencias de los resultados de su trabajo y de su conducta personal.

La responsabilidad de los servidores públicos será practicada bajo los siguientes criterios:

- a) Todo superior jerárquico dentro de la Administración Pública velará porque en los actos de juramentación y toma de posesión de los cargos se lean partes seleccionadas de este Código y se entregue un ejemplar al nuevo titular.

- b) El servidor público debe reconocer sus limitaciones al momento de realizar actividades de servicio público, en especial cuando se trate de contacto directo con el usuario y solicitar si fuere necesario la debida capacitación y colaboración en el área donde lo requiera.
- c) Los servidores públicos no deben evadir los compromisos contraídos con las personas que acudan en solicitud de la debida prestación de servicios.
- d) El servidor público como custodio principal del patrimonio del Estado donde se desempeña, deberá ser fiel y permanente vigilante de los documentos, bienes e intereses que le han sido confiados.
- e) Los superiores podrán otorgar las licencias y permisos sin violar las normas y reglamentos, y los servidores públicos deben solicitarlos en forma legalmente correcta.
- f) El servidor público debe considerarse el primer obligado con el pago de los impuestos, tasas y contribuciones, y no evadirlos por ningún concepto.
- g) El servidor público es un actor principal del cuidado y vigilancia a la protección del medio ambiente, fortaleciendo la legislación de la materia.

**Artículo 18. Compañerismo.** El compañerismo implica asumir una actitud de cordialidad, armonía, amistad y sobre todo un trato basado en el respeto y la colaboración.



El Compañerismo será practicado de acuerdo a los siguientes criterios:

- a) Servirse de apoyo entre compañeros en las labores diarias en función de que la institución salga adelante a fin de lograr los objetivos institucionales.
- b) Ayudarse entre compañeros de trabajo en los asuntos profesionales, técnicos e inclusive aquéllos de carácter personal en los temas que incidan en la efectividad de la labor desempeñada.

**Artículo 19.** Compromiso. El servidor público asumirá compromiso consigo mismo, con sus valores, con el trabajo mismo, con una filosofía o cultura organizacional que implica una obligatoriedad moral. El desempeño del ejercicio de la función pública, implica tomar conocimiento del presente Código y asumir el compromiso de su debido cumplimiento.

El Compromiso será practicado bajo los siguientes criterios:

- a) El servidor público tiene una obligación moral y legal con el Pueblo, de dedicar su trabajo y empeño a la consecución del bienestar general.
- b) Todo servidor público deberá comunicar inmediatamente a sus superiores cualquier acto contrario a las disposiciones de este Código, así como rechazar las presiones de superiores jerárquicos, contratantes, interesados o cualquiera que desee obtener favores, ventajas o beneficios indebidos mediante acciones ilegales.

- c) Todo servidor público debe mantener una actitud que permita fortalecer la solidaridad y confraternidad con sus compañeros de trabajo, mediante el respeto mutuo, el trato cordial y la tolerancia, permitiendo la armonía de la estructura organizacional.
- d) Todo servidor público deberá divulgar entre sus compañeros de trabajo la existencia y el contenido del Código de Conducta e instar a su cumplimiento.
- e) El servidor público, como custodio principal de los bienes del Estado donde se desempeña, deberá dar inmediatamente parte a sus superiores o al ente correspondiente de los daños causados a dichos bienes.
- f) El servidor público debe identificarse con su institución y sentir orgullo de pertenecer a la misma.
- g) El servidor público debe asumir la importancia de cumplir con sus obligaciones y funciones haciendo un poco más de lo esperado, sin que esto le signifique una carga, sino un medio más de satisfacción con su persona a través del servicio a los demás.

**Artículo 20. La Disciplina.** Conlleva la observancia y el estricto cumplimiento de las normas administrativas por parte de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.

La disciplina será observada desde los siguientes criterios:

- a) El servidor público acatará las órdenes superiores, sin menoscabo del cumplimiento del ordenamiento

jurídico establecido, ni la de los valores éticos inherentes a la condición humana.

- c) El servidor público no deberá bajo ninguna circunstancia abandonar su lugar de trabajo sin estar debidamente autorizado para ello, así como tampoco extraer documentación o información reservada para uso único y exclusivo de la dependencia donde desempeña funciones.
- d) El servidor público, cuando no compartiere los criterios de las órdenes recibidas, dará cumplimiento a las mismas dejando constancia de su inconformidad ante el órgano competente. Sólo podrá exceptuarse de su acatamiento por inconstitucionalidad, ilegalidad o cuando el conflicto de intereses o derechos le afecte directamente.
- e) El incumplimiento de órdenes recibidas no podrá justificarse alegando un beneficio mayor para la institución.

**Artículo 21.** La Accesibilidad. Exige del servidor público la ejecución clara y limpia de los actos del servicio e implica que estos tienen el carácter público, por lo que deben ser accesibles a toda persona natural o jurídica que tenga interés en el asunto, garantizando el acceso a la información, sin mas límites que el que imponga la ley y el interés público y los derechos de privacidad de los particulares, así como el uso racional de los recursos públicos ofreciendo certeza sobre su actuación y generando credibilidad

La accesibilidad será practicada bajo los siguientes criterios:

- a) Toda persona tiene derecho a conocer la información pública de conformidad con la ley de la materia. El servidor

público no debe omitirla o falsearla, sin menoscabo de lo establecido en la ley.

- b) Los servidores públicos con el cumplimiento de los procedimientos previamente establecidos, deben permitir al usuario conocer los pasos a seguir y mostrar un trabajo que no ofrezca dudas en relación a su ejecución.
- c) La accesibilidad en el servicio público exige, en especial, que la información de que dispongan las dependencias públicas ha de considerarse susceptible de acceso a toda persona natural o jurídica que tenga interés legítimo sobre el asunto. La reserva como excepción deberá ser expresamente declarada y fundamentada en razones debidamente justificadas de conformidad con la Ley.
- d) La accesibilidad implica que el servidor público tenga conciencia que debe brindar una respuesta ágil, amable, cordial, de respeto, que demuestre empatía y consideración al público.

**Artículo 22. La Integridad.** El servidor público debe actuar de acuerdo con la ley, congruente con los valores de la institución.

La integridad será practicada bajo los siguientes criterios:

- a) El servidor público debe mantener criterios objetivos e imparciales, desprovistos de interés personal.
- b) El servidor público debe ser y demostrar honestidad, transparencia y credibilidad como norma de comportamiento.

**Artículo 23. El Liderazgo.** Es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de los objetivos comunes de la institución. El servidor público debe evidenciar su capacidad de influencia.

El Liderazgo será observado bajo los siguientes criterios:

- a) Es tener la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.
- b) Debe asegurar el cumplimiento de programas, políticas, objetivos y gestión de personas, con respeto y accesibilidad, teniendo en cuenta sus opiniones.

## **CAPÍTULO IV**

### **VALORACIÓN, EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN**

**Artículo 24. Valoración de la Conducta Ética de los Servidores Públicos.** Los Principios definidos en el Capítulo II de este Código, serán el referente para la valoración o evaluación de la conducta de los servidores públicos, sobre la base de sus comportamientos y actitudes en el desempeño de sus funciones.

**Artículo 25. Evaluación del Desempeño de los Servidores Públicos.** Los Principios Éticos referidos en el presente Código, así como las manifestaciones o conductas descritas como parte de cada uno de ellos, deberán ser considerados en la definición de factores del desempeño a evaluar como parte del Sistema de Gestión del Desempeño, de conformidad a lo establecido

en la Ley No. 476, Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa y su Reglamento.

**Artículo 26. Promoción de los Principios Éticos.** En base a lo establecido en la Ley No. 476 “Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa”, con relación a la responsabilidad del personal directivo en la gestión y desarrollo del personal bajo su responsabilidad, corresponde a éstos la promoción, seguimiento y evaluación del cumplimiento de los principios éticos establecidos, de conformidad a la metodología e instrumentos del Sistema de Gestión del Desempeño que para tal fin defina la Dirección General de Función Pública del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

## **CAPÍTULO V**

### **RECONOCIMIENTOS Y ESTÍMULOS**

**Artículo 27. Evaluación de la Conducta de los Servidores Públicos.** La conducta de los servidores públicos ajustada a los principios y las normas de este Código será referencia valorativa válida para la evaluación personal, en base a los comportamientos y actitudes que manifiesten en el desempeño de sus funciones. Esta evaluación la deberá realizar el personal directivo responsable de los mismos, de conformidad a la metodología, criterios e instrumentos definidos por la Dirección General de Función Pública para tal fin.

**Artículo 28. Reconocimientos y Estímulos.** Los Servidores Públicos que a través de la evaluación del desempeño, hayan obtenido calificaciones óptimas por los resultados de su trabajo y las conductas que evidencian el cumplimiento de los

principios éticos, serán propuestos para hacerse acreedores de reconocimientos o condecoraciones, de conformidad a los capítulos II y III del presente código.

Las instituciones de la Administración Pública en las que progresivamente se implante el Sistema de Gestión del Desempeño, podrán publicar periódicamente cuadros de honor donde figuren los servidores públicos que se hayan destacado, según las prioridades y valores, en correspondencia a las características del tipo de actividades que realiza la institución.

## **CAPÍTULO VI**

### **INSTANCIA RECTORA**

**Artículo 29. Instancia Rectora del Código de Conducta Ética del Servidor Público del Poder Ejecutivo.** La Oficina de Ética Pública es la instancia rectora responsable de la promoción, difusión y capacitación sobre los preceptos y disposiciones del presente Código.

**Artículo 30. Mecanismos de Rectoría.** Para el cumplimiento de lo establecido en el artículo que antecede, la Oficina de Ética Pública podrá establecer convenios, programas interinstitucionales, coordinaciones u otras acciones relacionadas con el ámbito preventivo, educación y divulgación de valores éticos, capacitación y asesoramiento relativa al marco jurídico de integridad, transparencia y promoción de acciones con la sociedad civil.

A efectos de cumplir las funciones de rectoría de la promoción e implementación del Código de Conducta Ética del Servidor

Público, la Oficina de Ética Pública realizará supervisiones y brindará asesoría técnica a las instituciones del ámbito de aplicación del mismo.

**Artículo 31. Designación del Oficial de Ética.** Para el cumplimiento del papel de instancia rectora de la Oficina de Ética Pública y para los efectos operativos, la Dirección Superior de cada Ministerio, Entes Desconcentrados, Entes Descentralizados, Empresas Públicas y mixtas del Poder Ejecutivo, designará a un Oficial de Ética para que coordine las acciones encaminadas a implementar el presente Código y sea el enlace entre la Oficina de Ética Pública, como coadyuvante en el cumplimiento de este Código.

**Artículo 32. Órgano de Apoyo para la Promoción del Código de Conducta Ética del Servidor Público del Poder Ejecutivo.** Se creará el Comité Técnico de Ética Pública, que estará conformado por el Oficial de Ética Pública a que se refiere el artículo 31 que antecede, de las siguientes instituciones:

- |   |             |
|---|-------------|
| a) Ministerio de Educación                                | (MINED)     |
| b) Ministerio de Gobernación                              | (MIGOB)     |
| c) Ministerio de la Familia,<br>Adolescencia y Niñez      | (MIFAMILIA) |
| d) Ministerio de Salud                                    | (MINSAL)    |
| e) Ministerio del Ambiente<br>y de los Recursos Naturales | (MARENA)    |
| f) Procuraduría General<br>de la República                | (PGR)       |
| g) Dirección General<br>de Función Pública                | (DIGEFUP)   |
| h) Instituto Nicaragüense<br>de la Juventud               | (INJUVE)    |



- i) Instituto de la Mujer (INIM)
- j) Instituto Nicaragüense de Fomento Municipal (INIFOM)
- k) Instituto Nacional Tecnológico (INATEC)
- l) Policía Nacional (PN)
- m) Instituto Nicaragüense de Cultura (INC)

Este Comité Técnico estará presidido por la Oficina de Ética Pública, y su funcionamiento estará regulado por un Reglamento Interno que elaborará el Comité.

**Artículo 33. Término para la designación del Oficial de Ética y la conformación del Comité Técnico.** Se establece un término de noventa días contados a partir de la entrada en vigencia del presente Código de Conducta Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo, para la designación del Oficial de Ética y la conformación del Comité Técnico.

## **CAPÍTULO VII**

### **DISPOSICIONES FINALES**

**Artículo 34. De la Contravención.** Las consecuencias que devengan de las contravenciones a los principios y disposiciones establecidos en el presente Código de Ética, están referidas a las disposiciones legales vigentes en cada una de las materias que rigen la actuación del servidor público, en especial las contenidas en la Ley No. 476, Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa, y la Ley No. 438, Ley de Probidad de los Servidores Públicos del Estado.

**Artículo 35. Derogación.** Toda disposición que se oponga a la letra y espíritu del presente código queda expresa y tácitamente derogada.

Se deroga el Decreto Ejecutivo 124-99 publicado en la Gaceta Diario oficial No 236 del 10 de Diciembre de 1999.

**Artículo 36. Vigencia.** El presente Código de Ética del Servidor Público en el Poder Ejecutivo, entrará en vigencia a partir de su publicación en cualquier medio de comunicación escrito de circulación nacional sin perjuicio de su posterior publicación en La Gaceta Diario Oficial.

Dado en la ciudad de Managua, Casa de Gobierno, a los veintiocho días del mes de mayo del año dos mil nueve.

**DANIEL ORTEGA SAAVEDRA**, Presidente de la República de Nicaragua. **Salvador Vanegas Guido**, Secretario de la Presidencia, Encargado del Despacho de la Secretaría Privada para Políticas Nacionales.

Oficina de Ética Pública  
Ave. Bolívar, semáforos  
Asamblea Nacional 1c. al sur.

Teléfono: 2228 - 6776

Correo electrónico:  
promocion@eticapublica.gob.ni  
prevencion@eticapublica.gob.ni

Sitio web:  
[www.eticapublica.gob.ni](http://www.eticapublica.gob.ni)

Con el auspicio de:  
**Grupo Donante Anticorrupción a través del**  
Fondo Anticorrupción (FAC)  
Componente: Oficina de Ética Pública

